

DB3302

宁波市地方标准规范

DB 3302/ 1085—2017

婴幼儿照护员培训规范

Specification for infant and toddler caregivers training

2017-08-25 发布

2017-09-25 实施

宁波市质量技术监督局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 培训机构	1
4.1 基本要求	1
4.2 场地设施	2
4.3 培训师资	2
4.4 学员	3
5 培训实施	3
5.1 制定培训计划	3
5.2 教学准备	4
5.3 学籍管理	4
5.4 教师管理	4
5.5 教学组织	4
5.6 培训考核	5
5.7 培训证书	5
6 培训评价与改进	5
6.1 培训评价	5
6.2 培训改进	5
附录A（规范性附录） 培训内容	6
附录B（规范性附录） 培训学时分配	11
附录C（规范性附录） 培训考核要求	12
参考文献	14

前　　言

本标准按GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由宁波市商务委提出并归口。

本标准起草单位：宁波卫生职业技术学院、宁波市家政学院。

本标准主要起草人：冯敏华、骆海燕、朱晨晨、黎秀云、廖思斯、刘志杏、金幸美、兰兰、陈延、刘效壮、徐萍等。

婴幼儿照护员培训规范

1 范围

本标准规定了婴幼儿照护员培训规范的术语和定义、培训机构、培训实施、培训评价与改进等方面的要求。

本标准适用于婴幼儿照护员培训。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20647.8 社区服务指南 第8部分家政服务

GB 30533-2014 学校安全与健康设计通用规范

GB/T 31771-2015 家政服务 母婴生活护理服务质量规范

GB 50099-2011 中小学设计规范

SB/T 10848-2012 家政服务员培训规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

婴幼儿照护员

指从事2月～3岁婴幼儿照料、护理、教育并指导家长科学育儿的专业人员。在家政服务市场又称育儿嫂。

3.2

生活照护

为婴幼儿提供清洁、睡眠、饮食、排泄、安全照护等生活方面照料和看护。

3.3

技术护理

为婴幼儿提供健康保健、常见症状与疾病护理、意外伤害急救处理、启蒙教育、家庭教育协助等技术性照料和看护。

4 培训机构

4.1 基本要求

4.1.1 开展婴幼儿照护员培训的机构包括：

——家政服务企业；

——职业培训机构；

——职业院校。

4.1.2 培训机构应具备培训资质，有健全的教育管理体系和满足培训需要的教学资源。

4.1.3 培训机构应根据学员的不同程度构建初级、中级和高级三级培训体系。

4.1.4 培训机构应根据自身能力提供不同等级的培训服务。具体情况见表1。

表1

培训机构	初级	中级	高级
母婴服务企业	√	○	○
职业培训机构	√	√	○
职业院校	√	√	√

注：√表示“可开展该等级培训”，○表示“具备相应师资、场地等条件后可开展该等级培训”

4.2 场地设施

4.2.1 场地

4.2.1.1 根据培训内容分设理论知识场地和技能操作场地。

4.2.1.2 培训机构应满足以下要求：

——职业院校应满足 GB 30533-2014 和 GB 50099-2011 的要求；

——职业培训机构和其余机构应满足 GB 30533-2014 第 6 章的内容。

4.2.1.3 培训场地应符合以下要求：

——理论知识培训场地学员人均使用面积不少于 2m^2 ，每间面积不少于 40 m^2 ；

——技能操作培训场地学员人均使用面积不少于 4m^2 ，至少有不少于 80 m^2 操作场地。

4.2.2 设施、设备和用品

4.2.2.1 理论知识培训场地应有黑板或书写白板、讲台、投影仪接口、投影屏幕、广播音箱和课桌椅等设施、设备和用品。

4.2.2.2 技能操作培训场地应具备实习、实训所必备的教学设施、设备和用品。主要设备及数量见表2。

表2

教学设备、教具	单位	初级	中级	高级
婴儿模型	个	5	5	5
幼童模型	个	5	5	5
婴幼儿体重计	台		5	5
婴幼儿身高测量仪	台		5	5
温度计	个	5	5	5
操作台	个	5	5	5
沐浴用品	套	5	5	—
婴儿衣裤、尿不湿等	套	10	10	—
幼儿衣裤	套	10	10	—
食物模型	套	5	5	5
奶瓶、不锈钢煮锅、奶瓶消毒器、温奶器等	个	5	—	—
牙齿模型、牙刷	个	—	5	5
婴幼儿心肺复苏术(CPR)模型	套	—	—	5
婴幼儿教具(图书、儿歌碟片等)	套	5	5	5

婴幼儿早教玩具	套	5	5	5
---------	---	---	---	---

4.3 培训师资

4.3.1 资质

4.3.1.1 培训教师应有教师资格证或中级及以上职业资格证书。

4.3.1.2 培训教师应具有能够满足培训顺利开展的教案编制能力、教学组织能力、语言表达能力和操作示范能力。

4.3.1.3 从事初级婴幼儿照护员培训的教师应满足以下要求之一：

——具有本职业中级及以上职业资格；

——具有相关专业中级及以上专业技术任职资格。

4.3.1.4 从事中级婴幼儿照护员培训的教师应满足以下要求之一：

——具有本职业中级职业资格证书3年及以上；

——具有相关专业中级及以上专业技术任职资格。

4.3.1.5 从事高级婴幼儿照护员培训的教师应满足以下要求之一：

——具有本职业高级职业资格证书3年及以上；

——具有相关专业中级5年及以上或高级专业技术任职资格。

4.3.2 师资配置

4.3.2.1 教师的聘任应以任职条件、思想道德和业务能力为标准，做到数量质量兼顾。

4.3.2.2 机构应配置专兼职培训教师，理论知识培训至少每50位学员配备一名教师，技能操作培训至少每25位学员配备一名教师。开展高级培训时专职教师应不少于2名（其中有1名应为专职技能培训教师）。

4.4 学员

4.4.1 学员应身体健康、心理健康，无传染性疾病和精神性疾病，具有一定的沟通、观察和操作能力，具有初中及以上文化程度。具体要求见表3。

表3

培训层级	应知应会内容
初级	无要求
中级	初级培训内容
高级	中级培训内容

4.4.2 学员包括：

——从事或准备从事婴幼儿照护工作的人员；

——为提升职业水平和能力的人员；

——照护居家婴幼儿的其他人员。

5 培训实施

5.1 制定培训计划

5.1.1 制定人员应根据培训目标，在开设培训4周前，制定培训计划。

5.1.2 培训计划应包括以下内容:

- 培训时间、地点;
- 培训内容，包括大纲、教材、教学计划、教案;
- 培训场地及设施、设备和用品的配备;
- 学员数量及报名要求;
- 培训教师资质和数量;
- 课程安排和学时设置;
- 培训成果考核要求。

5.2 教学准备

5.2.1 课程设置

5.2.1.1 课程目标应明确，体现知识、技能技巧的传授和能力及职业道德的培养。

5.2.1.2 课程内容应实用，前后应连贯，具体见附录 A。

5.2.1.3 课程理论知识与技能操作比例科学，符合附录 B 的规定。

5.2.2 确定教材

5.2.2.1 培训教材应选用母婴护理员培训的专用教材，适合学员特点及认知能力。

5.2.2.2 教材应完整、准确，与培训内容相匹配，体现课程特点。

5.2.2.3 培训教材应根据培训内容进行等级区分，采用适合该等级的相应教材。

5.2.3 学时设置

5.2.3.1 培训时间应科学合理，能够在规定的时间内完成培训任务。

5.2.3.2 培训学时分配具体见附录 B。

5.2.4 落实场地设施

5.2.4.1 培训机构应充分整合多种培训资源，落实教学场地以及相关的教学设施、设备和用品。

5.2.4.2 培训设施、设备和用品应完备，工作正常。

5.3 学籍管理

5.3.1 学员报名时应填写学员登记表，经审核后取得学籍。

5.3.2 培训机构应编制学员学籍卡片和名册，实施档案化管理。

5.3.3 培训机构与学员签订合同，约定双方的权利与义务关系。

5.3.4 学员培训学习期满获得考评后，学籍自然终止。

5.4 教师管理

5.4.1 培训机构应在培训前完成教师的聘任工作，建立培训教师档案。

5.4.2 培训机构应采用课堂听课、听取学员反映、教学检查评估等方式对教师予以考核。

5.5 教学组织

5.5.1 培训机构应按照培训计划组织教学活动。

5.5.2 教学时培训教师应：

- 语言清晰、表达准确；

- 备课充分、讲解熟练、示范准确；
- 培训教师与学员的互动充分，效果良好。

5.5.3 教学进度快慢应适宜。

5.6 培训考核

- 5.6.1 培训机构于培训课时结束后组织学员进行考核。
- 5.6.2 婴幼儿照护考核分为理论知识和技能操作考核两部分：
 - 理论知识考核采用闭卷笔试方式；
 - 技能操作考核采用现场实际操作或模拟操作的方式。
- 5.6.3 理论知识考核和技能操作考核均实行百分制，成绩均达 60 分以上者为合格。
- 5.6.4 理论知识与技能操作考核要求见附录 C。

5.7 培训证书

理论知识考核和技能操作考核均合格者，按其培训等级颁发相应的培训合格证书。

6 培训评价与改进

6.1 培训评价

培训评价应包括培训机构对学员培训期间表现的评价以及学员对培训机构的满意度评价二个方面。

6.2 培训改进

培训机构根据评价结果，有针对性地制定改进措施，并组织实施，以达到持续改进的目的。

附录 A
(规范性附录)
培训内容

A.1 理论知识

理论知识培训内容见表A.1。

表A.1 理论知识培训内容

分类	内容	要求	初级	中级	高级
基本要求	职业道德、相关法律等	职业道德基本知识、相关法律、职业礼仪、沟通的方法及注意事项等	√	√	√
生活照护	饮食	婴幼儿营养基础知识	√		
		婴幼儿膳食平衡相关知识		√	
		母乳喂养的方法及相关知识	√		
		婴儿配方奶粉调制、奶瓶哺喂	√		
		婴幼儿喂养中常见问题处理	√		
		婴儿辅食添加顺序、原则	√		
		婴幼儿食谱编制的原则、注意事项			√
		幼儿良好饮食习惯养成的要点与注意事项			√
		合理安排幼儿一日作息的要点与注意事项			√
	盥洗	婴幼儿口腔生理特点、出牙期常见的生理反应	√		
		婴儿皮肤生理特点	√		
		婴儿尿布疹、湿疹等皮肤疾病的预防	√		
		婴儿尿布疹、湿疹等皮肤疾病的家庭护理		√	
		婴幼儿洗手、洗脸、洗澡的方法及注意事项	√		
		幼儿刷牙指导相关知识		√	
		婴幼儿龋齿的预防及护理			√
	睡眠与便溺	婴幼儿睡眠的特点、睡眠充足的标准	√		
		婴幼儿良好睡眠习惯养成的要点与注意事项			√
		婴幼儿遗尿等常见睡眠问题的预防及处理			√
		婴幼儿便溺的生理特点	√		
		婴儿换纸尿裤、尿布的方法及注意事项	√		
		幼儿良好大小便习惯养成要点与注意事项			√
		婴幼儿腹泻的原因、预防及家庭护理			√
		幼儿主动使用坐便器的训练方法及注意事项		√	
	环境及物品清洁	环境卫生与婴幼儿健康的相关知识	√		
		婴幼儿卧具、餐具、玩具和家具的清洁、收纳、消毒方法与相关知识	√		

表 A. 1 (续)

分类	内容	要求	初级	中级	高级
保健与护理	保健、生长监测	婴幼儿生理、心理特点的基础知识	√		
		婴幼儿预防接种相关基础知识	√		
		预防接种常见反应、护理		√	
		婴儿学步的安全防范知识	√		
		常见婴幼儿异常步态的识别			√
		滴眼药水、涂眼药膏的方法及注意事项	√		
		户外活动意义、准备、时间、内容	√		
		三浴锻炼的意义、操作要领	√		
		抚触目的、基本手法、注意事项	√		
		被动操、主被动操的目的、基本方法与注意事项		√	
		婴幼儿体格发育常用指标			√
		婴幼儿常用体格检查方法相关知识			√
	常见症状与疾病护理	体温测量方法	√		
		发热常见原因及家庭护理		√	
		物理降温方法	√		
		高热惊厥预防及急救处理		√	
		湿疹、腹泻、肺炎、营养不良、单纯性肥胖、缺铁性贫血等常见疾病的预防及家庭护理			√
安全照护	安全隐患与防止	卧室、客厅、厨房等家居环境常见的安全隐患与预防措施	√		
		外出交通常见的安全隐患与预防措施	√		
		食品安全知识		√	
		培养婴幼儿自我保护意识的方法与相关知识			√
	意外伤害的处理	婴幼儿摔伤、烫伤常见原因、初步急救处理、预防		√	
		婴幼儿宠物咬伤初步处理与预防措施		√	
		婴幼儿耳鼻咽喉解剖特点		√	
		婴幼儿器官异物、窒息的判断、急救及预防相关知识		√	
		误服药物救护原则与注意事项		√	
		触电救护原则与注意事项		√	
		溺水处理方法及注意事项		√	
		婴幼儿鼻出血急救知识		√	
		骨折安全运送的方法与注意事项			√
		各种出血的现场急救相关知识			√
启蒙教育	心理发展	婴幼儿心理发展特点基础知识	√		
		适应婴幼儿大动作技能训练的基本内容与相关知识		√	
	动作技能训练	适应婴幼儿精细技能训练的基本内容与相关知识		√	
		婴幼儿动作技能发展的特点与规律		√	
		婴幼儿动作游戏的要求与注意事项		√	
		根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿动作游戏			√

表 A. 1 (续)

分类	内容	要求	初级	中级	高级
启蒙教育	语言能力训练	婴幼儿语言能力训练的基本内容与相关知识	√		
		婴幼儿语言能力发展的特点与规律		√	
		婴幼儿语言游戏的要求与注意事项		√	
		根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿语言游戏			√
		家庭良好语言环境的营造			√
	认知能力训练	婴幼儿认知能力训练的基本内容与相关知识	√		
		婴幼儿认知能力发展的特点与规律		√	
		进行婴幼儿触觉、听觉、视觉等游戏的要求与注意事项		√	
		根据不同年龄段、不同性别编制婴幼儿认知能力训练的游戏			√
		观察、分析和记录婴幼儿认知能力发展的方法和要点			√
	社会性、情绪情感训练	婴幼儿社会性、情绪情感训练的基本内容与相关知识	√		
		婴幼儿不同年龄阶段社会性、情绪情感发展的特点与规律		√	
		进行婴幼儿社会性、情绪情感游戏的方法、要求、注意事项		√	
		良好亲子关系培养的途径			√
		掌握入园幼儿、家长的心理状况并进行合理引导			√
家庭教育协助	婴幼儿教育	婴幼儿教育相关基础知识		√	
	家庭教育协助	家庭教养方式的分类、特点			√
		科学家庭教养方式形成的方法、注意事项			√
		家庭教养中常见问题的处理			√

A. 2 技能操作

技能操作培训内容见表A. 2。

表A. 2 技能操作培训内容

分类	内容	要求	初级	中级	高级
生活照护	饮食	能正确指导母乳喂养	√		
		能正确冲调配方奶粉及乳瓶喂乳	√		
		能正确进行奶具清洁、消毒	√		
		能对婴儿溢奶进行预防和处理	√		
		能为婴儿制作辅食	√		
		能为幼儿制作点心		√	
		能为婴幼儿编制一日食谱			√
		能合理指导幼儿吃零食		√	
	盥洗	能培养幼儿良好进餐习惯			√
		能对婴幼儿进行口腔护理	√		
		能对婴儿出牙期不适进行相关护理	√		
		能指导幼儿学会正确刷牙方法		√	
		能指导幼儿及家长做好防龋工作			√

表 A. 2 (续)

分类	内容	要求	初级	中级	高级
生活照护	盥洗	能为婴幼儿剪指(趾)甲	√		
		能给婴儿换纸尿裤、尿布	√		
		能帮助、指导婴幼儿穿脱衣裤鞋袜等	√		
		能为婴儿洗脸、洗澡、脐部护理等	√		
		能指导幼儿正确洗手		√	
		能为婴幼儿剪指(趾)甲	√		
	睡眠与便溺	能为婴幼儿布置适宜睡眠环境	√		
		能纠正婴幼儿不良睡姿		√	
		能培养婴幼儿良好的睡眠习惯			√
		能训练幼儿主动使用坐便器	√		
		能辨别婴幼儿大小便异常, 对便秘、腹泻等进行家庭护理			√
		能掌握家庭简易通便方法			√
	环境及物品清洁	能制定科学合理的幼儿一日作息表			√
		能清洁、消毒婴幼儿卧具、餐具、玩具、家具	√		
保健与护理	保健、生长监测	能初步识别预防接种正常反应并进行相应护理	√		
		能初步识别预防接种异常反应并进行相应护理		√	
		能为婴幼儿选择合适的学步辅助用具并正确使用		√	
		能早期识别婴幼儿异常步伐与姿态并及时就医			√
		能进行婴幼儿眼睛日常护理、滴眼药水等		√	
		能指导婴幼儿用眼卫生, 避免视疲劳、光污染等		√	
		能及时发现婴幼儿斜视、弱视、屈光不正等视力异常并及时就医			√
		能为婴幼儿定期进行空气浴、日光浴、水浴	√		
		能为婴儿进行抚触	√		
		能为婴儿进行被动操训练			√
		能指导幼儿进行户外锻炼, 增强体质			√
	常见症状与疾病护理	能协助医务人员完成婴幼儿身高、体重、头围、胸围、坐高等体格测量检查			√
		观察婴幼儿是否有发热、呕吐、腹泻、腹痛、惊厥、便秘、黄疸、尿布疹、湿疹、脐炎、口炎等症状, 及时建议就医	√		
		能正确为发热患儿测量体温	√		
		能协助医务人员为发热患儿进行物理降温及相关护理		√	
		能对高热惊厥患儿进行现场止惊基本处理并及时就医			√
		能在医护人员指导下, 对发热、呕吐、腹泻、腹痛、惊厥、便秘、黄疸、尿布疹、湿疹、脐炎、口炎等患儿进行居家护理			√
	常见症状与疾病护理	能遵医嘱正确指导婴幼儿口服喂药	√		
		能识别婴儿生理性哭闹、病理性哭闹, 并采取相应措施。		√	
		能积极预防婴幼儿腹泻、营养障碍性疾病(佝偻病、单纯性肥胖、营养不良等)、肺炎、缺铁性贫血等			√

表 A. 2 (续)

分类	内容	要求	初级	中级	高级
安全照护	安全隐患与防止	能及时发现并消除安全隐患。	√		
		能培养幼儿自我保护的安全意识。		√	
	意外伤害的处理	能对婴幼儿摔伤、烫伤、宠物咬伤等进行初步急救处理。	√		
		能对各种婴幼儿器官异物梗阻、窒息进行初步现场急救。			√
		能为心跳呼吸停止婴幼儿实施规范心肺复苏术。			√
		能对误服药物婴幼儿进行现场急救。		√	
		能对触电婴幼儿进行现场急救。		√	
		能对溺水婴幼儿进行现场急救。		√	
启蒙教育	训练婴幼儿动作技能	能对婴幼儿进行简单的大动作、精细动作技能训练。	√		
		能设计不同年龄婴幼儿动作训练游戏。		√	
		针对婴幼儿发展水平选择设计大动作、精细动作训练游戏			√
		能够及时预防、处理动作游戏中的意外伤害。		√	
	训练婴幼儿语言技能	能为婴幼儿唱童谣、儿歌、讲故事、看图说话等。	√		
		能设计不同年龄婴幼儿语言训练游戏。	√		
		能针对婴幼儿语言发展水平选择设计语言游戏。			√
		能指导并帮助家长营造良好的语言学习环境。			√
	训练婴幼儿认知能力	能和婴幼儿进行简单的认知能力训练游戏。	√		
		能设计不同年龄婴幼儿认知能力训练游戏。		√	
		能针对婴幼儿认知发展水平选择设计认知发展游戏（如数数、配对、分类游戏等）。			√
		能在游戏中观察、分析和记录婴幼儿认知能力发展状况。			√
	训练婴幼儿社会性发展能力	能对婴幼儿进行简单的社会性行为训练（如分享玩具等）。	√		
		能设计不同年龄婴幼儿社会性发展的游戏。		√	
		能针对婴幼儿发展水平选择设计社会性游戏。			√
家庭教育协助	协助婴幼儿家长科学育儿	能协助家长与孩子建立良好的亲子关系			√
		能协助家长解决婴幼儿分离焦虑			√
		能对家庭教育中常见的问题进行分析			√
		能协助家长养成科学的教育方式			√

附录 B
(规范性附录)
培训学时分配

B. 1 培训授课学时分配

具体见表B. 1。

表B. 1 培训授课学时分配表

授课内容		初级	中级	高级
理论知识	职业道德、相关法律法规	2	2	2
	基础知识	2	3	3
	生活照护	10	4	2
	保健与护理	10	15	15
	安全照护	8	8	8
	启蒙教育	8	8	8
	家庭教育协助	—	—	2
	合计	40	40	40
技能操作	生活照护	15	5	5
	保健与护理	10	15	15
	安全照护	10	10	10
	启蒙教育	5	10	10
	合计	40	40	40
总授课学时合计		80	80	80
注：各等级授课学时应不少于80个标准学时。每一个标准学时为45~50分钟。				

B. 2 培训总学时分配

具体见表B. 2。

表B. 2 培训总学时分配表

授课形式	初级	中级	高级
授课	80	80	80
自学与练习	100	70	40
总学时合计	180	150	120
注：总学时初级不少于180个标准学时；中级不少于150个标准学时；高级不少于120个标准学时。每一个标准学时为45~50分钟。			

附录 C
(规范性附录)
培训考核要求

C. 1 理论知识、

理论知识考核要求见表C. 1。

表C. 1 理论知识考核要求

项目		初级(%)	中级(%)	高级(%)
基本要求	职业道德、相关法律法规知识	5	5	5
	基础知识	5	5	5
相关知识	生活照护	婴幼儿饮食	5	5
		盥洗照料	10	5
		睡眠与便溺照料	10	5
		环境及物品清洁	5	—
	保健与护理	婴幼儿保健	10	15
		常见症状与疾病护理	10	15
	安全照护	安全隐患与防止	5	5
		意外伤害的处理	15	20
	启蒙教育	婴幼儿动作技能训练	5	5
		训练婴幼儿语言能力	5	5
		婴幼儿认知能力训练	5	5
		婴幼儿社会性训练	5	5
	家庭教育协助	家庭教育协助	—	5
合计			100	100

C. 2 技能操作

技能操作考核要求见表C. 2。

表C. 2 技能操作考核要求

要求	初级	比例 (%)	分值	中级	比例 (%)	分值	高级	比例 (%)	分值
生活照护	婴儿盆浴	40	40	—	—	—	—	—	—
	乳瓶喂乳法		40	—		—	—		—
	婴幼儿辅食制作		40	—		—	—		—
保健与护理	婴儿抚触	40	40	物理降温法	70	35	高热惊厥急救	35	35
	婴儿喂药法		40	指导幼儿刷牙		35	婴儿被动操		35
安全照护	—	—	—	—	—	—	婴儿气道异物梗阻急救	35	35
	—		—	—		—	婴儿单人心肺复苏		35
启蒙教育	给婴幼儿唱童谣、儿歌、看图说话、讲故事等	20	20	设计不同年龄婴幼儿动作、语言、认知、社会性训练游戏	30	30	针对婴幼儿发展水平选择设计动作、语言、认知、社会性训练游戏	30	30

注：各等级技能考核项目共4项，合计100分。其中初级为生活照护1项（40%），保健与护理1项（40%），启蒙教育1项（20%）。中级为保健与护理2项（70%），启蒙教育1项（30%）。高级为保健与护理1项（35%），安全照护1项（35%），启蒙教育1项（30%）。具体操作项目由抽签决定。

参 考 文 献

- [1] 《育婴员国家职业技能标准》(2010年修订)
 - [2] 《宁波市婴幼儿照护员培训大纲》（试行本）
-